



Арх. 2020/0202 -205 од 30.12.2020 г

Управниот одбор на Друштвото за осигурување УНИКА А.Д Скопје на седница одржана на ден 30.12.2020 год. ја донесе следната

О Д Л У К А

Член 1

Се менуваат и дополнуваат Општи услови за доброволно здравствено осигурување број 2015-0202-52 од 09.12.2015 г.

Член 2

Во член 1 став 3, после зборот Општите услови се додава, „Дополнителните услови ќе се применуваат одредбите од Дополнителните услови за здравствено осигурување,“

Член 3

Во секцијата „Одделни поими кои се користат во овие Општи услови го имаат следното значење, по дефиницијата корисник се додава:

Здравствени установи се јавни здравствени установи или приватни здравствени установи кои вршат дејност врз основа на лиценца односно решение од надлежното министерство за здравство

Член 4

Во членот 3 се додава нова точка 11 и истата гласи:

11. Склучувањето на договорот за осигурување е согласно одредбите на Законот за заштита на личните податоци, Процедурата за обработка, собирање и чување на лични податоци на Друштвото и други интерни акти.

Член 5

Во член 5 се менува Р. Северна Македонија

Член 6

Во членот 9 точка 10, по зборот „настанати,“ при се додава зборот „рекреативни активности,“

Во член 9 точка 10 на крајот од реченицата се додава:

„и сите останати ризици дефинирани во Процедурата за класификација на здравствениот ризик за доброволно здравствено осигурување на Уника ад Скопје, следува надомест како за лекување од незгода,“

Член 7

Во член 10 дел I Вонболничко (амбулантно) лекување во точка 7 се брише „рамки за очила,“ и се се додава „апарати за мерење на шеќер,“

Во член 10 дел III Заеднички одредби се менува точка 14 и гласи

„14. Ќе се надоместат трошоци за лекови пропишани во рамки на лекувањето и кои се набавени во аптека. Не се надоместуваат трошоците за лековита и минерална вода, медицински масла и тинктури, хранливи препарати и средства за зајакнување на имунитетот, лекови кај

геријатриски пациенти, средства за закрепнување, средства за контрацепција, средства наменети за лична хигиена, козметички средства и сите нерегистрирани лекови.,,

Во член 10 се менува Р.Северна Македонија

Член 8

Во член 12 се менува точка 1 и гласи

1. За болничко и амбулантско лекување во медицинската установа од став 9 член 10 постои осигурителна заштита само доколку Осигурувачот претходно одобрил лекување во писмена форма. Во постапката за решавање на штетата доколку се утврди поинаква здравствена состојба од прво прикажаната од страна на осигуреникот, осигуреникот има обврска за плаќање на фактурата за лечење..

Член 9

Во член 13 точка 1 се додава:

- Лекарски и козметички третмани заради лекување на акни
- Прегледи и медицински испитувања заради дијагностицирање на неплодност и подготовка за инсеминација или вештачко оплодување

- Логопедски и дефектолошки услуги

Во член 13 точка 2 алинеа 1 се менува и гласи

- Ако до незгодата е дојдено како резултат на прекумерно консумирање на алкохол или дрога и други наркотици од страна на осигуреникот или кога лекување поради неумерено консумирање на алкохол или дрога и други наркотици е отежнато од страна на осигуреникот Ако непосредно после незгодата со метод на мерење на количина на алкохол во крвта, кај осигуреникот се утврди присуство на количина на алкохол во крвта над законски дозволената.
- Во член 13 точка 3 б) се менува и гласи
- Дејство на дрога и прекумерна доза на лекови,,ако непосредно после незгодата со метод на мерење на количина на дрога и лекови кај осигуреникот се утврди присуство на истите

Член 10

Во член 19 точка 1 се менува и гласи:

Осигуреникот е должен во писмена форма да го извести Осигурувачот за осигурениот случај веднаш, и ако тоа го дозволува неговата здравствена состојба, најдоцна во рок од 30 дена. Се додава Оштетеното лице, корисникот на осигурување или друго заинтересирано лице го доставува оштетеното побарување до Друштвото за осигурување во писмена форма, на образец предвиден од осигурувачот-Пријава на штета.

Оштетеното побарување може да се поднесе лично или преку полномошник ,директно во архивата на Друштвото на адресата на нејзиното седиште или во било која подружница на Друштвото.

Оштетеното побарување може да се поднесе и преку пошта или по електронски пат на следната емаил адреса: info@uniqa.mk

Кога договорот за осигурување е склучен преку осигурително брокерско друштво осигуреникот може да побара помош од страна на осигурителното брокерско друштво во случај на настанување на осигурениот случај.

Во член 19 точка 7 се менува Р.Северна Македонија

Член 11

По член 24 се додава нов член 25 кој гласи

Член 25

Доверливост и заштита на личните податоци

- (1) Друштвото за осигурување е должно сите податоци за осигурениците и/или други корисници на осигурување со кои се стекнале во текот на вршењето на работи на осигурување, да ги третираат како доверливи податоци.
- (2) Обврската за чување на доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи:
- 1) ако податоците се потребни за утврдување на факти во кривични постапки или друга судска постапка и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - 2) во случаи предвидени со Законот за спречување перење на пари и други приноси од казниво дело и финансирање на тероризам;
 - 3) ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу друштвото за осигурување и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување на законски постапки;
 - 4) ако податоците се потребни заради извршување на присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето, и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - 5) ако податоците се побарани од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување или друг надлежен орган за супервизија, а заради спроведување на супервизија во рамките на утврдените одговорности;
 - 6) ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење на постапки во негова надлежност и
 - 7) во случаите предвидени со законот кој го уредува задолжителното осигурување.
- (3) Осигурувачот постапува исклучиво по поднесено писмено барање од барателот на информацијата
- (4) Осигурувачот во однос на личните податоци кои ги поседува постапува согласно важечкиот Закон за заштита на личните податоци, Законот за супервизија на осигурување и други законски и подзаконски акти од оваа област.

Член 12

Членот 26 се менува и гласи:

Член 26

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по претставки);
 2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
 3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
 4. Агенцијата за супервизија на осигурување. Преставката може да се поднесе во писмена форма лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адреса на седиштето

,по пошта или електронски пат на маил адресата info@uniqa.mk , или во било која подружници на Друштвото .

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето. Доколку спорот не решен во постапка по приговор ,секоја од страните во спорот може да и предложи на другата страна поведување на постапка за посредување согласно прописите кои ја уредуваат оваа постапка

За сето она што не е регулирано со овие Општи услови, Законот за супервизија на осигурување и Законот за заштите на потрошувачите важат одредбите на Законот за облигациони односи (2) Согласно со Законот за супервизија на осигурувањето , член 107 и член 108, податоците за осигуреникот и полисата се доверливи.

Член 13

Пи членот 26 се додаваат нов член 27 кој гласи

Член 27

Орган надлежен за супервизија на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување до која осигуреникот ,корисникот или трето лице може да се обрати до допис или барање за заштита на своите права, поднесување на жалби или преставки.

Член 14

По членот 27 се додава нов член 28 кој гласи

Член 28

Во случај на спор во врска со примената на овие Општи услови во поглед на односите помеѓу осигурувачот и осигуреникот/корисникот на осигурување или трети лица за извршувањето, обемот и пристигнувањето на обврските ќе се примени Закон за облигациони односи ,Законот за супервизија на осигурувањето , Закон за доброволно здравствено осигурување, Закон за безбедност во сообраќајот и другите важечки законски и подзаконски акти.

Член 15

Општите услови за доброволно здравствено осигурување да се објават на веб страната на УНИКА АД Скопје

Член 16

Општите услови за доброволно здравствено осигурување број 003/13 од 23.01.2013 година и измените број 2015-0202-52 од 09.12.2015 престануваат да важат со стапување во сила на оваа одлука.

Член 17

Оваа Одлука стапува на сила на 01.01.2021 година

Член 18



Се задолжува правна служба условите да ги изготви во соодветна форма согласно законските прописи и во рок од 5 дена од донесување на оваа одлука да ги достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.

Образложение:

Друштвото за осигурување во рамки на постапката за ревизија на Општите услови за осигурување ,спроведе анализа на условите заради утврдување дали истите се усогласени со законските одредби особено со членот 49,50 и членот 52 од ЗСО Воедно следејќи ги и останатите законски и подзаконски акти ,Друштвото пристапи кон прецизирање на обврските но и правата на осигурениците,со цел отстранување на сите нејаснотии,се направи дополна во делот на личните податоции и доверливоста како и постапување по преставки и надлежност во случај на судир во толкувањата.

Новите услови ќе се применуваат за договори склучени од 01.01.2021 година.

Претседател на Управен одбор
на УНИКА А.Д. Скопје
Дритон Азизи



Друштво за осигурување
УНИКА А.Д. Скопје
Генерална Дирекција
Правна служба