



UNIQA Арх. 2020_0202_207 од 30.12.2020 г

Управниот одбор на Друштвото за осигурување УНИКА А.Д Скопје на седница одржана на ден 30.12.2020 год. ја донесе следната

О Д Л У К А

Член 1

Се менуваат и дополнуваат Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) број 011/12 од 27.06.2012 година

Член 2

Во член 1 во став 4 се дефинира „осигурена сума и гласи :

Осигурена сума – највисок износ до кој осигурувачот е во обврска по основ на полисата за осигурување;(се додава)

Член 3

Во член 5 во став 3 во точка 8 се брише „исколчување,,

Во член 5 во став 4 точката 6 се менува гласи:

(,6) Одлепување на мржицата (abalacio retinae) на претходно болно или дегенеративно променето око, а со исклучок се признава одлепување на мрежицата на претходно здраво око, доколку постојат знаци на директно надворешно влијание

Член 4

Во член 6 се менува став (2) и гласи:

(2) Кај договорот за осигурување со неодреден рок на траење ако во полисата е наведен само почетокот на осигурувањето, осигурувањето се продолжува од година во година освен ако некоја од одговорните страни најдоцна три месеци пред истекот на тековната година на осигурувањето, писмено ја извести другата страна за откажување на договорот за осигурување. Во тој случај, договорот за осигурување престанува со истек на дваесет и четвртиот час од последниот ден на тековната година на осигурување.

Во член (6) став 3 се менува бројот 19 со бројот 18

Член 5

Во член 9 во став (3) во точка 4 се менува називот на државата Р.Северна Македонија.

Во член 9 во став (3) се брише точка 5

Во членот 9 став 4 се брише „од точка 5 на претходниот став,,

Во членот се менува називот на државата во Р.Северна Македонија.

Член 6

Во член 10 став (1) се менува точка 7 и гласи:

7. Поради постоење причинска врска на делувањето на наркотични средства, лекарства или алкохолизираната состојба на осигуреникот и настанувањето на несреќниот случај.

Се смета дека осигуреникот е во алкохолизирана состојба ако се утврди присуство на

алкохол се менува согласно важечките законски одредби.

Во член 10 став (1) се додава нова точка 8 кој гласи

8. Штети како последица од болести/вируси за кои е прогласена епидемија или пандемија

Член 7

Во членот 11 се додаваат нови става (3) и (4) кои гласат:

(3) Ако премијата се плаќа со посредство на Банка кај која се води сметката на осигурувачот, ќе се смета дека премијата е платена кога до банката кај која се води сметката на осигурувачот ќе пристигне парична дознака во корист на осигурувачот, или налог вирман од банката на договарањето да и го одобри на сметката на осигурувачот износот назначен во налогот.

(4) Премијата се плаќа готовински или вирмански - под готовинско плаќање се сметка уплата на готови пари или со платежна картичка, на благајната на осигурувачот.

Во членот 11 ставот (3), (4) и (5) се менуваат во став (5), (6) и (7).

Член 8

Во членот 13 став (1) точка 3 се дополнува со

- Оштетеното лице или корисникот на осигурување го доставува оштетеното побарување до Друштвото за осигурување во писмена форма, на образец предвиден од осигурувачот
- Оштетеното побарување може да се поднесе лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адресата на нејзиното седиште или во било која подружница на Друштвото.
- Оштетеното побарување може да се поднесе и преку пошта или по електронски пат на следната емаил адреса: info@uniga.mk

Во членот 13 се додава нов став (5) кој гласи

(5) Кога договорот за осигурување е склучен преку осигурително брокерско друштво осигуреникот може да побара помош од страна на осигурителното брокерско друштво во случај на настанување на осигурениот случај.

Член 9

Во членот 14 став 3 се менува и гласи

(3) Конечниот процент на инвалидитетот го определува осигурувачот според табелата за определување на процент на траен инвалидитет како последица на несреќен случај (незгода) (во натамошен текст: табела)

Индивидуалната способност, социјалната положба или занимање (професионална способност) на осигуреникот, не се земаат предвид при определувањето на процентот на инвалидитетот.

Во членот 14 се додава нов став (9) кој гласи:

(9) Друштвото е должно најдоцна во рок од 14 дена од денот на поднесување на барањето за надомест на штета да провери дали кон барањето за надомест е доставена потребната документација за реализација на оштетеното побарување и да изврши увид и проценка на оштетувањата. Доколку барањето е некомплетно, осигурувачот во рокот од 14 дена, по

писмен или електронски пат е должен до осигуреникот или од него овластено лице, да побара да се комплетира барањето .

Во членот 14 се додава нов став 10 кој гласи:

(10) Осигурувачот може да донесе одлука за решавање на штетата и во случај кога осигуреникот не постапил по најмалку две последователни барања за доставување на дополнителна документација од став 3 на овој член, но ваквата одлука не може да биде донесена во рок пократок од 90 дена од денот на поднесување на барањето за штета.

Член 10

Во член 15 став (1) по зборот „затезна,“ се додава „казнена,“

Во членот 15 став (12) се менува назвиот на држават а во Р.Северна Македонија

Член 11

Во членот 16 став (2) точка 4 на крајот од реченицата се додава „решение од оставинска постапка,“

Член 12

Се додава нов член 20 кој гласи

Член 20

Доверливост и заштита на личните податоци

- (1) Друштвото за осигурување е должно сите податоци за осигурениците и/или други корисници на осигурување со кои се стекнале во текот на вршењето на работи на осигурување, да ги третираат како доверливи податоци.
- (2) Обврската за чување на доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи:
 - 1) ако податоците се потребни за утврдување на факти во кривични постапки или друга судска постапка и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - 2) во случаи предвидени со Законот за спречување перење на пари и други приноси од казниво дело и финансирање на тероризам;
 - 3) ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу друштвото за осигурување и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување на законски постапки;
 - 4) ако податоците се потребни заради извршување на присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето, и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - 5) ако податоците се побарани од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување или друг надлежен орган за супервизија, а заради спроведување на супервизија во рамките на утврдените одговорности;
 - 6) ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење на постапки во негова надлежност и
 - 7) во случаите предвидени со законот кој го уредува задолжителното осигурување.
- (3) Осигурувачот постапува исклучиво по поднесено писмено барање од барателот на информацијата
- (4) Осигурувачот во однос на личните податоци кои ги поседува постапува согласно важечкиот Закон за заштита на личните податоци, Законот за супервизија на осигурување и други законски и подзаконски акти од оваа област.

Член 13

Членот 20 станува член 21 и гласи:

Завршни одредби

(1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до

1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки);
2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката

Преставката може да се поднесе во писмена форма лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адреса на седиштето ,по пошта или електронски пат на маил адресата info@uniga.mk , или во било која подружница на Друштвото.

Доколку спорот не решен во постапка по приговор ,секоја од страните во спорот може да и предложи на другата страна поведување на постапка за посредување согласно прописите кои ја уредуваат оваа постапка

Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува агенцијата за супервизија на осигурувањето.

За сето она што не е регулирано со овие Општи услови, Законот за супервизија на осигурување и Законот за заштите на потрошувачите важат одредбите на Законот за облигациони односи.

(2) Согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, член 107 и член 108, податоците за осигуреникот и полисата се доверливи.

Член 14

Се додава нов член 22 и истиот гласи:

Член 22

Измени на условите за осигурување и тарифата на премии

(1) Ако осигурувачот ги измени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено, или на друг погоден начин, да го извести договарачот на осигурувањето најдоцна шеесет дена пред истекот на тековната година на осигурувањето.

Член 15

Се додава нов член 23 и истиот гласи:

Член 23

Орган надлежен за супервизија на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување до која осигуреникот ,корисникот или трето лице може да се обрати до допис или барање за заштита на своите права, поднесување на жалби или преставки.

Член 16

Се додава нов член 24 и истиот гласи:

Член 24

Во случај на спор во врска со примената на овие Општи услови во поглед на односите помеѓу осигурувачот и осигуреникот/корисникот на осигурување или трети лица за извршувањето, обемот и пристигнувањето на обврските ќе се примени Закон за облигациони односи, Законот за супервизија на осигурувањето и другите важечки законски и подзаконски акти.

Член 17

Во текстот на условите се менува називот на државата во Р. Северна Македонија.

Член 18

Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) да се објават на веб страната на УНИКА АД Скопје.

Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) број 011/12 од 27.06.2012 година престануваат да важат со стапување во сила на оваа одлука.

Член 18

Овие измени стапуваат на сила на 01.01.2021 година

Член 19

Се задолжува правна служба условите да ги изготви во соодветна форма согласно законските прописи и во рок од 5 дена од донесување на оваа одлука да ги достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.

Образложение:

Друштвото за осигурување во рамки на постапката за ревизија на Општите услови за осигурување, спроведе анализа на условите заради утврдување дали истите се усогласени со законските одредби особено со членот 49,50 и членот 52 од ЗСО. Се спроведе детална анализа заради имплеметирање на законските обврски. Новите услови ќе се применуваат за договори склучени од 01.01.2021 година.

Претседател на Управен одбор
на УНИКА А.Д. Скопје
Дритон Азизи


Друштво за осигурување
УНИКА АД Скопје
Генерална Дирекција
Правна служба