

Управниот одбор на Друштвото за осигурување УНИКА АД Скопје на седница одржана на ден 30.12.2020 год. ја донесе следната

О Д Л У К А

Член 1

Се менуваат и дополнуваат Услови за патничко осигурување 2018-0202-12 од 06.02.2018 год

Член 2

Во делот I Дефиниции **се прецизира дефиницијата за премија** и гласи:
„Премија – износ кој договарачот е должен да го плати на Осигурувачот врз основа на договорот за осигурување“

Во делот I Дефиниции **се додаваат две нови дефиниции** по дефинициите за „осигуреници,, и тоа:

Багаж- патна торба која ги содржи личните предмети на осигуреникот, а кои не спаѓаат во рачен багаж

Спортска незгода – осигурен случај кој ги опфаќа случаите настанати во текот на учество во подготовки, учество на официјални и неофицијални тренинзи, учество на спортски натпревари, освен кај екстремни спортови исклучени со овие Услови;

Член 3

Во член 1 се додава нов став (3) кој гласи:

(3) Осигурувачот, врз основа на договорот за осигурување и платена премија обезбедува помош и осигурителни услуги наведени во договорот за патничко осигурување кои произлегуваат од осигурените случаи што ќе настанат во странство и се поврзани со патувањето во странство, и тоа во случај на :

- а) лични несреќни случаи
- б) потреба од здравствена помош и трошоци за лекување;
- в) трошоци за репатријација
- г) кражба или оштетување на багаж и патна документација

Член 4

Во член 2 став (1) се менува називот на државата во Р.Северна Македонија.

Во член 2 став (1) се додаваат точка 2 и точка 3 кои гласат:

2. Ако премијата се плаќа со посредство на Банка кај која се води сметката на осигурувачот , ќе се смета дека премијата е платена кога до банката кај која се води сметката на осигурувачот ќе пристигне парична дознака во корист на осигурувачот,или

налог вирман од банката на договарачот да и го одобри на сметката на осигурувачот износот назначен во налогот.

3. Премијата се плаќа готовински или вирмански -под готовинско плаќање се смета уплата на готови пари или со платежна картичка, на благајната на осигурувачот.

Во член 2 став 2 се додава нова точка 5 која гласи:

5. Осигурувањето може да се склучи само за лицето, кое во моментот на склучување на осигурувањето престојува на територијата на Р. Северна Македонија и поседува валиден пасош.

Во член 2 последната реченица станува став (3) и гласи

(3) Согласно член 959 од Законот за облигациони односи договорниот однос од осигурувањето настапува со самото плаќање на премијата за осигурување.

Член 5

Во член 3 се додава нов став (4) кој гласи

(4) Не се дозволува враќање на премија, делумна или целосна, ако периодот на покритие е започнат.

Ако се бара, оваа полиса може да се поништи пред датумот назначен за почеток на осигурителното покритие, од причини кои не зависат од осигуреното лице со поднесување на доказ на откажаното патување, при што се врши повраток на премијата намален за административните трошоци на Осигурувачот во износ од 216 денари.

После почетокот на осигурувањето премијата може да се врати доколку барањето за виза е одбиено по почетокот на осигурувањето, а во меѓувреме не патувал надвор од територија на Р. Северна Македонија.

Потребно е полисата да се врати кај осигурувачот во рок од 3-5 дена по денот на одбивањето на барањето, а осигурувачот ја враќа платената премија намалена за пропорционален износ на премијата соодветно на бројот на осигурени денови што се поминати од почетокот на полисата во однос на вкупниот број на осигурени денови.

Член 6

Во членот 4 се менува став 3 и гласи

(3) Осигуреник, може да биде и лице кое не е жител на Р. Северна Македонија доколку има дозвола за привремен престој во Р. Северна Македонија и кое не патува во земјата на неговото постојано живеење

Член 7

Во членот 5 се менува називот на државата во Р. Северна Македонија.

Член 8

Во членот 7 се менува називот на државата во Р.Северна Македонија

Член 9

Во членот 8 се менува точка 5 и гласи:

„Настани кои настанале во текот на учество во подготовки, учество на **официјални** и **неофицијални** тренинзи, учество на спортски натпревари (освен за осигурување на спортисти кои имаат доплатено премија за дополнително осигурување на спортисти);“

Во членот 8 во точка 9 се додаваат зборовите „заразни болести,“

Во членот 8 се додава нова точка 11

11.Штети како последица од болести/вируси за кои е прогласена епидемија или пандемија

Член 10

Во членот 10 се додаваат нови става (1)(2)(3)и(4) кои гласат

- (1) Оштетеното лице или корисникот на осигурување го доставува оштетеното побарување до Друштвото за осигурување во писмена форма,на образец предвиден од осигурувачот-Пријава на штета или во слободна форма.
- (2) Оштетеното побарување може да се поднесе лично или преку полномошник ,директно во архивата на Друштвото на адресата на нејзиното седиште или во било која подружница на Друштвото.
- (3) Оштетеното побарување може да се поднесе и преку пошта или по електронски пат на следната емаил адреса: info@uniqa.mk
- (4) Кога договорот за осигурување е склучен преку осигурително брокерско друштво осигуреникот може да побара помош од страна на осигурителното брокерско друштво во случај на настанување на осигурениот случај

Во членот 10 ставовите (1)и (2) стануваат ставови (5) и (6).

Во членот 10 се додаваат два нови става (7) и (8) кои гласат:

(7) Друштвото е должно најдоцна во рок од 14 дена од денот на поднесување на барањето за надомест на штета да провери дали кон барањето за надомест е доставена потребната документација за реализација на оштетеното побарување и да изврши увид и проценка на оштетувањата.Доколку барањето е некомплетно ,осигурувачот во рокот од 14 дена, по писмен или електронски пат е должен до осигуреникот или од него овластено лице, да побара да се комплетира барањето

(8) Осигурувачот може да донесе одлука за решавање на штетата и во случај кога осигуреникот не постапил по најмалку две последователни барања за доставување на дополнителна документација од став 3 на овој член, но ваквата одлука не може да биде донесена во рок пократок од 90 дена од денот на поднесување на барањето за штета.

Член 11

Во членот 12 секција 1 дел а) и б) се менува називот на државата во Р.Северна Македонија

Во членот 12 секција 3 дел б) точка 3 зборот „легална,, се заменува со зборот „соодветна,,

Во членот 12 секција 3 дел г) точка 1 се менува називот на државата во Р.Северна Македонија

Во членот 12 секција 3 дел г) точка 4 после зборот штета се додава „(франшиза),,

Во членот 12 секција 3 дел г) се менува точка 9 и гласи

Трошоци направени за лечење на депресија, кошмар (трепет), ментални состојби, психози и неврози .

Во членот 12 секција 3 дел г) се менува точка 10 и гласи

Трошоци за нормална контрола на очите и лечење на видот, нормална контрола на ушите и лечење на слухот, обични лекарски прегледи и контроли; редовни гинеколошки прегледи заради дијагностика (ПАП тестови, микробиолошки испитувања, колпоскопија и др, како и лекување на болести на репродуктивни органи

Во членот 12 секција 3 дел г) се менува точка 14 и гласи

Трошоци за физички повреди што се случуваат при учество на планински качувања на висина над 3000 мнв со и без обезбедување со јаже, алпинизам или спортови како што се: лов, акробации, нуркање, едриличарство, спелологија, работење со огномет и експлозиви, падобранство, скијачки скокови, возење со боб, акробатско скијање, авто-мото трки, акробација со ролери, скијање на вода, управување со скутери на вода, хокеј, лизгање на мраз, летање со балон и параглајдер, планински велосипедизам, картинг возење, активности во водни и забавни паркови,

Во членот 12 секција 3 дел г) се менува точка 15 и гласи:

Трошоци за настанати повреди кои се самопредизвикани од страна на осигуреникот како и трошоци за лекување на венерични болести,—AIDS (СИДА) и сите болести предизвикани од/или во врска со вирусот HIV (ХИВ);

Во членот 12 секција 3 дел г) во точка 16в) се менува називот на државата Р.Северна Македонија.

Во членот 12 секција 3 во делот насловен Услови применливи за сите секции, се брише точката 8

Во членот 12 секција 3 во делот насловен Услови применливи за сите секции, точката 9 станува точка 8.

Во членот 12 секција 3 во делот насловен Услови применливи за сите секции, точката 10 станува точка 9.

Член 12

Во членот 14 се менува називот на државата во Р.Северна Македонија.

Член 13

Во членот 15 став (1) по зборовите „по факс,, се додава „или е маил“

Во член 15 се менува називот на државата во Р.Северна Македонија.

Член 14

Во член 21 став (3) на крајот од реченицата се додава „во оригинал,,

Во член 21 став (5) се менува називот на државата во Р.Северна Македонија.

Член 15

Во член 23 став (1) се менува точката 2 и гласи

2. Официјален извештај пополнет на името наведено во Полисата -ПИР Извештај - во оригинал ;

Во член 23 став (1) се менува точка 3 и гласи

3. Потврда за регистрација на багажот (идентификационен број - таг број) во оригинал

Во членот 23 се менува називот на државата во Р.Северна Македонија.

Член 16

По членот 23 се додава нов член 24 кој гласи:

Член 24

Доверливост и заштита на личните податоци

- (1) Друштвото за осигурување е должно сите податоци за осигурениците и/или други корисници на осигурување со кои се стекнале во текот на вршењето на работи на осигурување, да ги третираат како доверливи податоци.
- (2) Обврската за чување на доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи:
 - 1) ако податоците се потребни за утврдување на факти во кривични постапки или друга судска постапка и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - 2) во случаи предвидени со Законот за спречување перење на пари и други приноси од казниво дело и финансирање на тероризам;
 - 3) ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу друштвото за осигурување и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување на законски постапки;

- 4) ако податоците се потребни заради извршување на присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето, и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
- 5) ако податоците се побарани од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување или друг надлежен орган за супервизија, а заради спроведување на супервизија во рамките на утврдените одговорности;
- 6) ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење на постапки во негова надлежност и
- 7) во случаите предвидени со законот кој го уредува задолжителното осигурување.
- (3) Осигурувачот постапува исклучиво по поднесено писмено барање од барателот на информацијата
- (4) Осигурувачот во однос на личните податоци кои ги поседува постапува согласно важечкиот Закон за заштита на личните податоци, Законот за супервизија на осигурување и други законски и подзаконски акти од оваа област.

Член 17

Членот 24 станува член 25 се менува и гласи:

Член 25

Завршни одредби

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (Комисија запостапување по претставки);
 2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
 3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
 4. Агенцијата за супервизија на осигурување.
- Преставката може да се поднесе во писмена форма лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адреса на седиштето ,по пошта или електронски пат на маил адресата info@uniqa.mk , или во било која подружница на Друштвото . Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените претставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на претставката. Друштвото води регистар на доставени и решени претставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето. За сето она што не е регулирано со овие Општи услови, Законот засупервизија на осигурување и Законот за заштита на потрошувачите важат одредбите на Законот за облигациони односи. Согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, член 107 и член108, податоците за осигуреникот и полисата се доверливи.
- Доколку спорот не решен во постапка по приговор ,секоја од страните во спорот може да и предложи на другата страна поведување на постапка за посредување согласно прописите кои ја уредуваат оваа постапка

Член 18

По членот 25 се додава нов член 26 кој гласи:

Член 26

Во случај на спор помеѓу договарачот на осигурувањето - осигуреникот и осигурувачот месно надлежен е надлежниот суд спрема местото на склучување на договорот за осигурување.

Член 19

По членот 26 се додава нов член 27 кој гласи:

Член 27

Орган надлежен за супервизија на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување до која осигуреникот, корисникот или трето лице може да се обрати до допис или барање за заштита на своите права, поднесување на жалби или преставки.

Член 20

По членот 27 се додава нов член 28 кој гласи

Член 28

Во случај на спор во врска со примената на овие Општи услови во поглед на односите помеѓу осигурувачот и осигуреникот/корисникот на осигурување или трети лица за извршувањето, обемот и пристигнувањето на обврските ќе се примени Закон за облигациони односи, Законот за супервизија на осигурувањето, и другите важечки законски и подзаконски акти.

Член 21

Во целиот текст на условите секаде каде стои називот на државата се менува во Р.Северна Македонија.

Член 22

Овие измени стапуваат на сила на 01.01.2021 година

Член 23

Условите за патничко осигурување број 2018-0202-12 од 06.02.2018 година од денот на стапување во сила на оваа одлука, престануваат да важат.

Член 24

Условите за патничко осигурување да се објават на веб страната на УНИКА АД Скопје.

Член 25

Се задолжува правна служба условите да ги изготви во соодветна форма согласно законските прописи и во рок од 5 работни дена од донесување на оваа одлука да ги достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.

Образложение:

Друштвото за осигурување во рамки на постапката за ревизија на Општите услови за осигурување ,спроведе анализа на условите заради утврдување дали истите се усогласени со законските одредби особено со членот 49,50 и членот 52 од ЗСО Воедно следејќи ги и останатите законски и подзаконски акти ,друштвото пристапи кон целосна и детална анализа согласно праксата и побарувањата на осигурениците.

Новите услови ќе се применуваат за договори склучени од 01.01.2021 година.

Претседател на Управен одбор
на УНИКА АД Скопје
Дритон Азизи



UNIQA
Друштво за осигурување
УНИКА АД. Скопје
Генерална Дирекција
Правна служба