

Управниот одбор на Друштвото за осигурување УНИКА АД Скопје на седница одржана на ден 30.12.2020 год. ја донесе следната

## О Д Л У К А

### Член 1

Се менуваат и дополнуваат Услови за осигурување на моторни возила од автомобилска одговорност број 2018-0202-9 од 06.02.2018 г

### Член 2

Во воведни одредби **се менува точка 3** и гласи:

3. Осигуреник - лице чија законска одговорност е осигурена

Во воведни одредби **се менува точка 6** и гласи:

6. Сума на осигурување - износ на кој е осигурена одговорноста на осигуреникот

### Член 3

Во член 1 точка (6) станува став (5)

### Член 4

Во член 1 став (4) се менува називот на Р.Македонија и гласи: „Р.Северна Македонија,,

Во член 2 во став (5) се брише

(Службен весник на Р.М. Бр.88, 19 Октомври 2005 година, член 20, став 1),

### Член 5

Во член 7 се додаваат **3 нови става** кои гласат:

(1) Сопственикот на моторното возило е должен да го извести друштвото за осигурување со кое склучил договор за осигурување од автомобилска одговорност за настанување на сообраќајната незгода и да достави пополнет Европски извештај за сообраќајна незгода, во рок од 30 дена од денот на настанување на незгодата.

(2) Непочитувањето на рокот за известување од став 1 на овој член не влијае врз правото на оштетеното лице за надомест на штета.

(3) Доколку сопственикот на моторното возило не постапи согласно одредбите од став 1 на овој член, друштвото за осигурување има право на регрес на сите исплатени средства или настанати трошоци кои не би настанале доколку сопственикот на моторното возило ги почитувал роковите за известување предвидени во став (1) на овој член.

Во член 7 ставовите (1),(2) (3),(4),(5) и (6) стануваат ставови (4),(5),(6),(7),(8) и (9)

#### Член 6

Во член 9 во точка (1) , (2) и (4) се менува називот на државата Р.Македонија и гласи:  
„Р.Северна Македонија“.

#### Член 7

Се менува Член 17 и истиот гласи:

„Во случај на спор помеѓу договорувачот на осигурување, односно осигуреникот и осигурувачот месно надлежен е надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување“

#### Член 8

Се додава нов член 18 и истиот гласи:

#### Член 18

Остварување на правата од договорот за осигурување

- (1) Оштетеното лице или корисникот на осигурување го доставува оштетеното побарување до Друштвото за осигурување во писмена форма, на образец предвиден од осигурувачот-Пријава на штета или во слободна форма кога оштетеното побарување се однесува на нематеријална штета.
- (2) Оштетеното побарување може да се поднесе лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адресата на нејзиното седиште или во било која подружница на Друштвото.
- (3) Оштетеното побарување може да се поднесе и преку пошта или по електронски пат на следната емаил адреса: [info@uniqa.mk](mailto:info@uniqa.mk)
- (4) Кога договорот за осигурување е склучен преку осигурително брокерско друштво осигуреникот може да побара помош од страна на осигурителното брокерско друштво во случај на настанување на осигурениот случај.
- (5) Друштвото е должно најдоцна во рок од 14 дена од денот на поднесување на барањето за надомест на штета да провери дали кон барањето за надомест е доставена потребната документација за реализација на оштетеното побарување и да изврши увид и проценка на оштетувањата. Доколку барањето е некомплетно, осигурувачот во рокот од 14 дена, по писмен или електронски пат е должен до осигуреникот или од него овластено лице, да побара да се комплетира барањето.
- (6) Осигурувачот може да донесе одлука за решавање на штетата и во случај кога осигуреникот не постапил по најмалку две последователни барања за доставување на дополнителна документација од став 3 на овој член, но ваквата одлука не може да биде донесена во рок пократок од 90 дена од денот на поднесување на барањето за штета.

#### Член 9

Се додава нов член 19 и истиот гласи:

## Член 19

### Застарување на побарувањето за надомест на штета

- (1) Побарувањето на надомест на штета по основ на автомобилска одговорност застарува во рок до три години од кога оштетениот дознал за штетата и лицето кое ја сторило штетата.
- (2) Во секој случај побарувањето застарува за пет години од кога настанала штетата под услови утврдени со ЗОО
- (3) Кога штетата е причинета со кривично дело, а за кривичното гонење е предвиден подолг рок на застерност, барањето за надомест на штета спрема одговорното лице застарува кога ќе измине времето определено за застареност на кривичното гонење.

## Член 10

Се додава нов член 20 и истиот гласи:

### Член 20

#### Доверливост и заштита на личните податоци

- (1) Друштвото за осигурување е должно сите податоци за осигурениците и/или други корисници на осигурување со кои се стекнале во текот на вршењето на работи на осигурување, да ги третираат како доверливи податоци.
- (2) Обврската за чување на доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи:
  - 1) ако податоците се потребни за утврдување на факти во кривични постапки или друга судска постапка и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
  - 2) во случаи предвидени со Законот за спречување перење на пари и други приноси од казниво дело и финансирање на тероризам;
  - 3) ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу друштвото за осигурување и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување на законски постапки;
  - 4) ако податоците се потребни заради извршување на присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето, и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
  - 5) ако податоците се побарани од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување или друг надлежен орган за супервизија, а заради спроведување на супервизија во рамките на утврдените одговорности;
  - 6) ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење на постапки во негова надлежност и
  - 7) во случаите предвидени со законот кој го уредува задолжителното осигурување.
- (3) Осигурувачот постапува исклучиво по поднесено писмено барање од барателот на информацијата
- (4) Осигурувачот во однос на личните податоци кои ги поседува постапува согласно важечкиот Закон за заштита на личните податоци, Законот за супервизија на осигурување и други законски и подзаконски акти од оваа област.

## Член 11

Членот 18 се менува во Член 21 и гласи:

Член 21

**Право на претставка**

(1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:

1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки);
2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Преставката може да се поднесе во писмена форма лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адреса на седиштето, по пошта или електронски пат на маил адресата [info@uniqa.mk](mailto:info@uniqa.mk), или во било која експозитура на Друштвото.

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката.

Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

Доколку спорот не решен во постапка по приговор, секоја од страните во спорот може да и предложи на другата страна поведување на постапка за посредување согласно прописите кои ја уредуваат оваа постапка.

За сето она што не е регулирано со овие Општи услови, Законот за супервизија на осигурување и Законот за заштите на потрошувачите важат одредбите на Законот за облигациони односи.

(2) Согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, член 107 и член 108, податоците за осигуреникот и полисата се доверливи.

**Член 12**

Се додава нов **Член 22** и истиот гласи:

**Член 22**

**Измени на условите за осигурување и тарифата на премии**

Ако осигурувачот ги измени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено, или на друг погоден начин, да го извести договарачот на осигурувањето најдоцна шеесет дена пред истекот на тековната година на осигурувањето.

**Член 13**

Се додава нов **член 23** и истиот гласи :

**Член 23**

Орган надлежен за супервизија на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување до која осигуреникот, корисникот или трето лице може да се обрати до допис или барање за заштита на своите права, поднесување на жалби или преставки.

#### Член 14

Се додава нов член 24 и истиот гласи:

#### Член 24

Во случај на спор во врска со примената на овие Општи услови во поглед на односите помеѓу осигурувачот и осигуреникот/корисникот на осигурување или трети лица за извршувањето, обемот и пристигнувањето на обврските ќе се примени Закон за облигациони односи, Законот за супервизија на осигурувањето, Законот за безбедност на сообраќајот на патиштата, Законот за возила, Законот за задолжително осигурување во сообраќајот и другите важечки законски и подзаконски акти.

#### Член 15

Овие измени стапуваат на сила на 01.01.2021 година

#### Член 16

Условите за осигурување на моторни возила од автомобилска одговорност број 2018\_0202\_9 од 06.02.2018 година, од денот на стапување во сила на оваа одлука престануваат да важат.

#### Член 17

Условите за осигурување на моторни возила од автомобилска одговорност да се објават на веб страната на УНИКА АД Скопје.

#### Член 18

Се задолжува правна служба условите да ги изготви во соодветна форма согласно законските прописи и во рок од 5 работни дена од донесување на оваа одлука да ги достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.

#### Образложение:

Друштвото за осигурување во рамки на постапката за ревизија на Општите услови за осигурување, спроведе анализа на условите заради утврдување дали истите се усогласени со законските одредби особено со членот 49,50 и членот 52 од ЗСО. Воедно следејќи ги и останатите законски и подзаконски акти, Друштвото пристапи кон отстранување на одредбите кои имплицираа членови на ЗОО од причина што сметаше дека не е потребно да се наведуваат истите во условите. Понатаму се прецизираат, процесите за оштетните побарувања, постапување по преставки доверливоста на податоците. Новите услови ќе се применуваат за договори склучени од 01.01.2021 година.

Претседател на Управен одбор  
на УНИКА АД Скопје  
Дритон Азизи



Друштво за осигурување  
УНИКА АД Скопје  
Генерална Дирекција  
Презна служба